



Privacy statement

Om de taak als bewindvoerder uit te kunnen voeren is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verzamelen, bewaren en indien noodzakelijk delen met derden. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als persoon. Dit privacy statement beschrijft hoe Bos Bewindvoering voldoet aan de nieuwe privacy wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw persoonsgegevens worden met uitsluiting van wettelijke verplichtingen, alleen verwerkt voor het uitvoeren van de werkzaamheden die in overeenstemming zijn met het uitgesproken bewind. Namelijk het behartigen van uw financiën en alles wat daaruit voortvloeit. Bos Bewindvoering legt jaarlijks verantwoording af aan u en aan de kantonrechter voor de uitgevoerde werkzaamheden. De werkzaamheden worden uitgevoerd door Bos Bewindvoering of de tijdelijk waarnemer/vervanger bij ziekte of afwezigheid.

De volgende gegevens worden verwerkt:

- NAW gegevens en overige persoonsgegevens (o.a. Paspoort)
- Inkomens-uitgave gegevens voor de begroting
- Schuldenoverzichten, brieven van schuldeisers en correspondentie met schuldeisers
- Bankrekeningnummers, transacties en informatie over andere bankproducten
- Belasting en toeslaggegevens
- Verzekeringsoverzichten en polissen
- Informatie over uw burgerlijke staat en woonsituatie
- Informatie over uw fysieke en mentale gezondheid
- Machtigingscodes DigiD
- Inloggegevens bij abonnementen/vaste lasten

Delen van uw persoonsgegevens

In de praktijk verwerken wij u w gegevens om te communiceren met derden zoals de overheid, gemeentes, woningcorporaties, uitkeringsinstanties, banken verzekeraars en schuldeisers. Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt enkel wanneer noodzakelijk.

Herkomst van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden op diverse manieren geraadpleegd en verzameld. U heeft deze persoonsgegevens zelf verstrekt en/of heeft u toestemming verleend om informatie via instanties te raadplegen en indien nodig te verzamelen. Daarbij is bij het uitspreken van het bewind een beschikking verstrekt door de Rechtbank, welke het recht geeft om persoonsgegevens op te vragen.

Geheimhouding

Uw bewindvoerder en iedereen die onder zijn/haar gezag werkzaamheden voor u verricht en daardoor toegang heeft tot uw persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding van uw persoonsgegevens.

Beveiliging

Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt zorgvuldig. Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens heeft Bos Bewindvoering verschillende maatregelen getroffen. Het systeem waarmee wordt gewerkt en de gegevens worden opgeslagen voldoet aan de AVG wetgeving. Het e-mail systeem heeft een SLS certificaat. De documenten die op schrift worden bewaard, bevinden zich in een afgesloten archiefkast.

Uw privacy rechten

U heeft recht op het inzien van uw persoonsgegevens en deze verzoeken te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heeft u recht op dataportabiliteit, dat is het recht om uw gegevens gemakkelijk te kunnen verkrijgen zodat u deze kunt doorsturen aan een andere organisatie indien gewenst.

U kunt ook een verzet aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Via een schriftelijk verzoek kunt u ons verzoeken om een overzicht aan te bieden van welke persoonsgegevens wij hebben verzameld en voor welke doeleinden deze worden gebruikt. U kunt naar aanleiding hiervan een verzoek indienen tot correctie/verzet/verwijdering. U dient hierbij wel in ogenschouw te nemen dat het verwerken van uw persoonsgegevens in veel gevallen noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Naar aanleiding van uw verzoek ontvangt u binnen 14 dagen een reactie.

U kunt uw verzoek sturen naar Bos Bewindvoering, Postbus 2020, 2800BD Gouda onder vermelding van 'verzoek tot inzage/correctie/verzet/verwijdering persoonsgegevens'.

Klachtenregeling

Indien u van mening bent dat uw privacy rechten niet worden nageleefd dan kunt u zich wenden tot:

- De bewindvoerder
- De Autoriteit Persoonsgegevens